

# POINTUQIC管理画面から

- LINE通知
- クーポン

【配信手順】



通常のLINE管理画面からもLINE通知を配信できますが、次のような機能がありません。 POINTQUICをLINE@連携すれば、下記の運用が可能になります。

#### 【特定のユーザにだけLINE通知を配信する】

例えば、

- ・前日の来店ユーザにだけ
- ・頻繁に来店するユーザにだけ
- ・誕生日の近いユーザにだけ

配信するという運用です。

LINEはとても便利な配信手段ですが、自分に関係ない、あるいは興味がない内容の通知が配信されれば、ユーザは簡単にLINE通知をブロックしてしまいます。 せっかく獲得した「お友だち」も、ブロックされればいなくなったも同然です。

そこで、ブロックされないためのLINE通知の配信手段として、上記のようなターゲティング配信の手段が重要になります。

#### 【1】LINE通知の配信

メール配信手順に準拠します。 (詳細は、管理画面操作マニュアル13ページ参照)

メール配信文の設定とほぼ同様の手順で、LINE通知のコンテンツを設定します。 設定できるコンテンツは、次の4つです。(最大5つの吹き出しを設定できます)

- (1) テキスト
- (2) スタンプ
- (3)画像
- (4) クーポン



#### 管理画面の操作

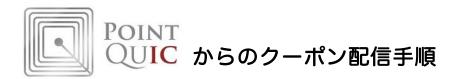


# 【2】LINE通知の仕様

最大5つの吹き出しに、次の4つのコンテンツを設定できます。

- (1) テキスト 自由なテキストを設定できます。
- (2) スタンプ スタンプリストから選択して、スタンプ番号で設定します。
- (3) 画像 画像ファイルのアップロードまたはURL指定で設定します。
- (4) クーポン 後述する手順で作成済みのクーポンを指定します。

仕様項目	内容	備考(通常のLINEでの対応)
ターゲティング配信 ※一部のユーザーへの配信	対応	非対応
ステップ配信 ※シナリオに基づいた 自動配信	対応 ・来店翌日の自動配信 ・誕生日が近いユーザへの自動配信 ・月次、週次の自動配信	非対応
スケジュール配信 ※予約配信	対応	対応



通常のLINE管理画面からもクーポンを配信できますが、次のような機能がありません。 POINTQUICをLINE@連携すれば、下記の運用が可能になります。

- (1)特定のユーザにだけクーポンを配信する。 例えば、前日の来店ユーザにだけ、頻繁に来店するユーザにだけ、誕生日の近い ユーザにだけ、特別なクーポンを配信する、という配信です。
- (2) 一部の店舗だけで利用できるクーポンを配信する。 例えば、新規オープンの店舗だけ利用できるクーポンの配信です。
- (3) どのユーザがクーポンを利用したか、を把握する。 クーポンを利用したユーザと、そのユーザがクーポンを利用した店舗を特定することです。

# 【1】クーポンの作成



#### 管理画面の操作

#### 管理画面ログイン >> クーポン設定 >> クーポン追加ボタン



**⑤** 

1

2

戻る 送信

# 【2】クーポンの配信

クーポンは、LINE通知に添付して配信します。 LINE通知の設定は管理画面で行います。

管理画面ログイン メール配信設定 >> メール配信追加ボタン



#### **配信ルール:** LINEのみ配信を選択

クーポンを選択:
1 つのLINE通知に設定できるクーポンは1つです。5 つの吹き出しのどれでも設定できます。

# 【3】クーポンの利用

クーポンの利用方法は、2つあります。(1)端末アプリで読み取る方法、(2)画面 タッチで利用する方法、です。

※(2)の方法では、クーポンを利用した店舗は記録できません。



# 【4】クーポンの仕様

仕様項目	内容	備考(通常のLINEでの対応)
有効期間	時間単位で設定できます	0
使用できる回数	期間中、1回または無制限	0
利用方法	画面タッチ またはアプリで読み取り	画面タッチのみ対応 アプリ読み込みは非対応
利用できる店舗	全店舗か一部店舗 ※画面タッチタイプのクーポンは全店舗のみ	非対応
画像	設定可能 画面タッチのリンク先も指定する	0
配信対象者を特定	誰が、いつ、どの店舗で利用したかが管理で きる	非対応 ※全配信しかできないため